

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online - Warenbestellungen von Endverbrauchern

Stand: August 2015

§ 1 Geltungsbereich

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere **Dr. Jesenik OG** - Homepage www.visuvit.at und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und der

Dr. Jesenik OG, Mariatrosterstrasse 32, 8043 Graz, Österreich

(in der Folge **Dr. Jesenik OG**), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können den Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte:

Dr. Jesenik OG, Mariatrosterstrasse 32, 8043 Graz, Österreich

Telefon: ++43 664 41 42 065

(Mo. bis Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr),

E-Mail: info@visuvit.at

§ 2 Vertragsabschluss

Ihre Bestellung auf www.visuvit.at stellt ein Angebot an **Dr. Jesenik OG** zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt durch Klicken des Buttons „Bestellen und Bezahlen“ und Klicken des Buttons „Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)“.

Erst mit der Annahme des Angebots durch **Dr. Jesenik OG** kommt der Kaufvertrag zustande und es entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Die von **Dr. Jesenik OG** automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme ihres Angebotes dar.

Die Annahme des Angebots erfolgt vielmehr durch Zusendung der Versandbestätigung an die von Ihnen bekanntgegebene Email-Adresse. Der Versand und die damit verbundene Versandbestätigung wird erst nach Eingang des zu bezahlenden Betrages auf das Verrechnungskonto der **Dr. Jesenik OG** durchgeführt. Der Verkauf erfolgt nur in handelsüblichen Mengen und nur an Erwachsene, also Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

§ 3 Rücktritt

(1) Sie können vom Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen zurücktreten. Die Frist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher. Bei

Teillieferungen oder getrennten Lieferungen beginnt der Fristenlauf mit Erhalt der letzten Ware. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung binnen dieser Frist abgesendet wird.

Ein Rücktritt vom Kauf mehrerer Waren, die in Kombination zu einem Pauschalpreis abgegeben werden, ist nur zur Gänze hinsichtlich dieser Wareneinheit möglich.

(2) Für den Fall, dass wir unseren Informationspflichten nach dem KSchG nicht nachkommen, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf zwölf Monate ab den in (1) genannten Zeitpunkten. Kommen wir unseren Informationspflichten jedoch verspätet innerhalb dieses Zeitraums nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch uns die Frist von 14 Werktagen zur Ausübung des Rücktrittsrechts zu laufen.

(3) Die Kosten für die Retournierung der unversehrten Ware werden von **Dr. Jesenik OG** übernommen. Der Rücktritt kann aber auch in jeder anderen beliebigen Form erfolgen (zB Brief, Fax oder E-Mail)

Der Rücktritt ist zu richten an: **Dr. Jesenik OG, Mariatrosterstrasse 32, 8043 Graz** oder per E-Mail an **info@visuvit.at**

Sie haben die Ware unverzüglich und in jeden Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie über den Rücktritt unterrichten an folgende Adresse zu zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Dr. Jesenik OG Mariatrosterstrasse 32, 8043 Graz

(4) Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen. **Dr. Jesenik OG** hat das Recht, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware bei **Dr. Jesenik OG** eingelangt ist oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die

Ware zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(5) Bewahren Sie den Versandbeleg als Nachweis auf, da die Rücksendung ggf. von Ihnen zu beweisen ist.

(6) Besteht kein Rücktrittsrecht, haben Sie die Kosten einer Rücksendung und einer erneuten Zusendung zu tragen.

§ 4 Lieferung

(1) Bestellungen werden von Personen mit einer Rechnungsadresse in

Österreich und Deutschland entgegen genommen. Jedoch liefern wir ausschließlich an eine Lieferadresse in Österreich. Besteller, die keine österreichische Lieferadresse besitzen, können eine österreichische Filialadresse benennen und die Ware dort abholen. Ab einem Bestellwert von 60 Euro liefern wir versandkostenfrei aus. Liegt der Bestellwert einer Bestellung unter diesem Betrag berechnen wir für den Standardversand 5 Euro. Für den Express-Versand (EMS) werden unabhängig vom Bestellwert immer 11 Euro berechnet.

(2) **Dr. Jesenik OG** ist zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt. Bis zur ersten Nachlieferung trägt **Dr. Jesenik OG** die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten. Die Versendung der Teillieferungen erfolgt auf die Gefahr von **Dr. Jesenik OG**. Mit dem Erhalt jeder Teillieferung geht die Gefahr für die gelieferten Artikel auf Sie über. Sofern **Dr. Jesenik OG** mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug ist oder ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, vom Vertrag insgesamt zurückzutreten. Die bereits erbrachten Leistungen sind in diesem Fall Zug um Zug rückzuerstatten.

(3) Die Standard-Lieferzeit beträgt 2 bis 5 Werktage.

Falls wir ohne unser Verschulden zur Lieferung der bestellte Ware nicht in der Lage sind, weil ein Lieferant von **Dr. Jesenik OG** seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist **Dr. Jesenik OG** dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt.

§ 5 Zahlungsmittel, Fälligkeit, Verzug und Eigentumsvorbehalt

Dr. Jesenik OG bietet Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

Vorkasse

Der Kaufpreis wird mit der Bestellung fällig. Die Rechnung wird per email oder mit der Ware versandt.

Die Zahlung erfolgt an folgenden Kontoinhaber:

Dr. Jesenik OG,

Hypo Bank Burgenland

BIC: EHBBAT2EXXX, IBAN: AT54 5100 0809 1394 1800

§ 6 Gewährleistungsrechte

(1) Sie besitzen ein gesetzliches Gewährleistungsrecht: § 923 ff ABGB

(2) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte

kommen. Gewährleistungsrechte bestehen insofern nicht, als derartige Veränderungen geringfügig sind, die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt seiner Beschreibung gemäß verwendet werden kann und derartige geringfügige Veränderungen daher für den Kunden zumutbar sind.

(3) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@visuvit.at oder per Telefon unter der Nummer 0664 4142065.

§ 7 Schadenersatz

Schadenersatz aufgrund Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Belegern sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftungübernommen. Ist der Besteller Unternehmer, haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie nicht für entgangenen Gewinn.

§ 8 Datenschutz

(1) Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern-auch wenn der Besuch ggf. über Newsletterlinks erfolgt – lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. - den Namen Ihres Internet Service Providers-die Seite, von der aus Sie uns besuchen-den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Bestellabwicklung Ihres Kaufs und eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung sowie für Werbezwecke unseres Unternehmens für unsere Waren und Dienstleistungen. Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung zum Newsletter freiwillig mitteilen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an von uns im Rahmen der Ausführung des Auftrags beauftragte Dienstleister. Hierzu bedienen wir uns folgender Dienstleister, welche Ihre Daten vertraulich behandeln, nicht an Dritte weitergeben oder zu eigenen Zwecken verwenden. Datenfront IT-Consulting * Webdesign

Inhaber Ing. Markus Ruß

Reitweg 33

A-8055 Graz-Puntigam - für den Betrieb der Shopsoftware und Datenbanken

(2) Auskunftsrecht

Nach dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG2000) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskünfte über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

(3) E-Mail-Werbung

Wenn Sie sich gesondert zum Newsletter angemeldet haben, wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Zugangsanbieters entstehen.

(4) Datensicherheit

Ihre Zahlungsdaten werden im Bestellprozess verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

(5) Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Dr. Jesenik OG

Mariatrosterstrasse32, 8043 Graz

Mag. Dr. Ulrike Jesenik

info@visuvit.at

(6) Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehende Einwilligung/en haben Sie ggf. ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

(7) Erlaubnis zur E-Mail-Werbung

Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten.

Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Speicherung und Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit widerrufen.